



Pauli + Sohn  
Beste Verbindungen

## Retourenabwicklung einfach und sicher

Sehr geehrte Damen und Herren,

es ist unser Ziel, Ihre Wünsche möglichst schnell und unkompliziert zu erfüllen und dabei die fehlerfreie Auftragsabwicklung und pünktliche Belieferung zu gewährleisten.

Sollten Sie dennoch Grund zur Beanstandung haben, möchten wir natürlich dafür sorgen, dass alles Weitere zu Ihrer vollsten Zufriedenheit abläuft.

Eine Retoure aus Gründen die wir nicht zu vertreten haben, ist nur dann möglich, wenn die Ware innerhalb von 10 Tagen nach Eingang der Ware bei Ihnen, unbeschädigt und in der Originalverpackung bei uns frei von Kosten eingeht.

Wir bitten Sie, im Falle einer Reklamation/Retoure, die folgenden Schritte zu beachten.

- Informieren Sie uns zunächst mit dem rückseitigen Formular über Ihre geplante Rücksendung.
- Sie erhalten umgehend eine Retourennummer für die Gutschriftenanforderung.  
Diese Retourennummer geben Sie bitte bei der eigentlichen Rücksendung und jedem folgenden Schriftverkehr an.
- Achten Sie auf die originale und ordnungsgemäße Verpackung Ihrer Rücksendung.
- Nach Eintreffen und Prüfung der Ware in unserem **Logistikzentrum (Robert-Bosch-Str. 5, 51545 Waldbröl)** wird umgehend Ihre Gutschrift erstellt.

Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wir bei Rücksendungen, die wir nicht zu verantworten haben, eine Bearbeitungsgebühr erheben müssen. Sie beträgt pro Warenrücksendung 10 % des Netto-Warenwertes, mindestens aber 1,5,- Euro. Bei gerechtfertigten Reklamationen entfällt diese Gebühr natürlich.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit freut sich

Ihr P+S-Team

### P+S

Pauli + Sohn GmbH  
Metallwaren

### Verkauf:

Eisenstraße 2  
51545 Waldbröl  
Postfach 3633  
51536 Waldbröl  
Telefon:  
+49 (22 91) 92 06-0  
Telefax:  
+49 (22 91) 92 06-681  
92 06-682

### Verwaltung/ Produktion:

Industriestraße 20  
51597 Morsbach-  
Lichtenberg  
Telefon:  
+49 (22 94) 98 03-0  
Telefax:  
+49 (22 94) 98 03-881  
98 03-882

pauli@pauli.de  
www.pauli.de

### Sitz:

Morsbach

### Registergericht:

Siegburg, HRB 7498

### Geschäftsführer:

Claudia Pauli  
Ulf Bertrams

### USt-ID-Nr.:

DE812055832

Kreissparkasse Köln

IBAN:  
DE 43 3705 0299 0341 0019 75  
SWIFT: COKSDE33XXX

Raiffeisenbank  
Much-Ruppichterath eG

IBAN:  
DE 70 3706 9524 0502 2840 10  
SWIFT: GENODED1MUC

Postbank Köln

IBAN:  
DE 19 3701 0050 0307 0395 03  
SWIFT: PBNKDEFF

Deutsche Bank AG  
Gummersbach

IBAN:  
DE 18 3847 0091 0022 5441 00  
SWIFT: DEUTDEDW384

Commerzbank Siegen

IBAN:  
DE 69 4604 0033 0814 6565 00  
SWIFT: COBADEFFXXX

# Anmeldung einer Retoure

Pauli + Sohn GmbH  
Abteilung Verkauf  
info@pauli.de

Diese Retourennummer wird von P+S vergeben und ist im Schriftverkehr und auf dem Rücksendungspaket zu vermerken!

R- \_\_\_\_\_



Pauli + Sohn  
Beste Verbindungen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte kopieren Sie das vorliegende Formular für künftige Retourensendungen. Vielen Dank.

Ihr P+S-Team

Eingang : \_\_\_\_\_  
Sachbearbeiter : \_\_\_\_\_  
erledigt : \_\_\_\_\_  
GS : \_\_\_\_\_

_____	_____	_____	_____
Kunden-Nr.	Auftragsnummer	Rechnungsnummer	Rechnungsdatum

_____	_____
Firma	Artikel-Nr., Stückzahl
_____	_____
Ansprechpartner	Artikel-Nr., Stückzahl
_____	_____
Straße, Haus-Nr.	Artikel-Nr., Stückzahl
_____	_____
PLZ, Ort	Artikel-Nr., Stückzahl
_____	_____
Telefon	Artikel-Nr., Stückzahl
_____	_____
Telefax	Artikel-Nr., Stückzahl
_____	
Umsatzsteuer-Ident-Nr. oder Steuer-Nr. (zwingend erforderlich)	

Begründung der Reklamation:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Datum      \_\_\_\_\_ Unterschrift

Interne Vermerke:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_