



Pauli + Sohn  
Beste Verbindungen

## Retourenabwicklung einfach und sicher

Retouren-Adresse:

**Logistikzentrum PAULI**  
**Robert-Bosch-Str. 5**  
**D-51545 Waldbröl**

Sehr geehrte Damen und Herren,

es ist unser Ziel, Ihre Wünsche möglichst schnell und unkompliziert zu erfüllen und dabei die fehlerfreie Auftragsabwicklung und pünktliche Belieferung zu gewährleisten.

Sollten Sie dennoch Grund zur Beanstandung haben, möchten wir natürlich dafür sorgen, dass alles Weitere zu Ihrer vollsten Zufriedenheit abläuft.

Eine Retoure aus Gründen die wir nicht zu vertreten haben, ist nur dann möglich, wenn die Ware innerhalb von 10 Tagen nach Eingang der Ware bei Ihnen, unbeschädigt und in der Originalverpackung bei uns frei von Kosten eingeht.

Wir bitten Sie, im Falle einer Reklamation/Retoure, die folgenden Schritte zu beachten.

- Informieren Sie uns zunächst mit dem rückseitigen Formular über Ihre geplante Rücksendung.
- Sie erhalten umgehend eine Retourennummer für die Gutschriftsanforderung  
Diese Retourennummer geben Sie bitte bei der eigentlichen Rücksendung und jedem folgenden Schriftverkehr an.
- Achten Sie auf die originale und ordnungsgemäße Verpackung Ihrer Rücksendung.
- Nach Eintreffen und Prüfung der Ware in unserem **Logistikzentrum PAULI (Robert-Bosch-Str. 5, 51545 Waldbröl)** wird umgehend Ihre Gutschrift erstellt.

Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wir bei Rücksendungen, die wir nicht zu verantworten haben, eine Bearbeitungsgebühr erheben müssen. Sie beträgt pro Warenrücksendung 10 % des Netto-Warenwertes, mindestens aber 15,- Euro. Bei gerechtfertigten Reklamationen entfällt diese Gebühr natürlich.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit freut sich

Ihr P+S-Team

Pauli + Sohn GmbH  
Metallwaren  
pauli@pauli.de  
www.pauli.de

Verkauf:  
Eisenstraße 2 - 51545 Waldbröl  
Postfach 36 33 - 51536 Waldbröl  
Telefon: +49 (22 91) 92 06-0

Verwaltung/Produktion:  
Industriestraße 20  
51597 Morsbach-Lichtenberg  
Telefon: +49 (22 94) 98 03-0

Sitz: Morsbach  
Registergericht:  
Siegburg, HRB 7498  
Geschäftsführer:  
Claudia Pauli, Ulf Bertrams  
USt.-ID-Nr.: DE812055832

# Anmeldung einer Retoure

Pauli + Sohn GmbH  
Abteilung Verkauf  
info@pauli.de

Diese Retourennummer wird von P+S vergeben und ist im Schriftverkehr und auf dem Rücksendungspaket zu vermerken!

R- \_\_\_\_\_



Pauli + Sohn  
Beste Verbindungen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte kopieren Sie das vorliegende Formular für künftige Retourensendungen. Vielen Dank.

Ihr P+S-Team

Eingang : \_\_\_\_\_  
Sachbearbeiter : \_\_\_\_\_  
erledigt : \_\_\_\_\_  
GS : \_\_\_\_\_

|            |                |                 |                |
|------------|----------------|-----------------|----------------|
| _____      | _____          | _____           | _____          |
| Kunden-Nr. | Auftragsnummer | Rechnungsnummer | Rechnungsdatum |

|  |                        |
|--|------------------------|
| _____  | _____                  |
| Firma  | Artikel-Nr., Stückzahl |
| _____  | _____                  |
| Ansprechpartner  | Artikel-Nr., Stückzahl |
| _____  | _____                  |
| Straße, Haus-Nr.   | Artikel-Nr., Stückzahl |
| _____  | _____                  |
| PLZ, Ort   | Artikel-Nr., Stückzahl |
| _____  | _____                  |
| Telefon  | Artikel-Nr., Stückzahl |
| _____  | _____                  |
| Telefax  | Artikel-Nr., Stückzahl |
| _____  |                        |
| Umsatzsteuer-Ident-Nr. oder Steuer-Nr. (zwingend erforderlich) |                        |

Begründung der Reklamation:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Datum                      Unterschrift

---

Interne Vermerke:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_